



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения «Средняя школа №9» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Отсутствуют сведения о структуре организации и органах ее управления, о реализуемых образовательных программах.	Разместить сведения о структуре организации и органах ее управления, о реализуемых образовательных программах.	Январь 2019г., далее - постоянно	Пармухина Г.А., заместитель директора по УВР
Отсутствует информация о направлении подготовки и (или) специальности педагогов.	Сведения о структуре организации размещены.	Ежегодно, август	Пармухина Г.А., заместитель директора по УВР
На сайте отсутствует электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами.	Информация о квалификации размещена. Обновление информации произведены 10.01.2019г.	Июль 2019 года	Пармухина Г.А., заместитель директора по УВР
Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте электронного сервиса для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. Электронная форма для обращений на сайте размещена	-	Пармухина Г.А., заместитель директора по УВР

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационно-техническое обеспечение школы находится на среднем уровне. Со стороны респондентов прозвучали пожелания (в лексике респондентов): - заменить окна на пластиковые; - сделать ремонт фасада школы; - поменять забор вокруг школы; - побольше компьютеров, ноутбуков; - сделать мастерскую для уроков труда</p>	<p>Улучшение материально-технического оснащения школы и состояния здания, помещений. <b>Частично заменены окна Закуплены ноутбуки; выполнен ремонт в кабинете для уроков труда. ( декабрь 2018г)</b></p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Леошина Т.Н., завхоз</p>
<p>Со стороны респондентов прозвучали пожелания (в лексике респондентов): - душевые, новый спортзал; - оборудовать раздевалку; - сделать ремонт в спортзале</p>	<p>Рассмотреть возможность учета пожеланий родителей и обучающихся.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Леошина Т.Н., завхоз</p>
<p>В школе созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, за исключением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>Рассмотрение целесообразности и возможности применения дистанционных образовательных технологий.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Гольшева Е.А., директор Пармухина Г.А., заместитель директора по УВР</p>
<p>В наличии дополнительные программы по всему спектру направлений, указанных в методике, за исключением программ технической и туристско-краеведческой направленности и авторских программ.</p>	<p>Проведение работ по информированию родителей и учащихся о наличии и содержании дополнительных образовательных программ, а также работу по выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных программах</p>	<p>Февраль 2019г., далее постоянно</p>	<p>Шекшуева И.Л., заместитель директора по УВР</p>
<p>Условия для развития творческих способностей в школе созданы. Набор баллов до максимального количества связан с отсутствием учащихся-победителей спортивных олимпиад, а также победителей иных конкурсов, смотров всероссийского и международного уровня.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Шекшуева И.Л., заместитель директора по УВР</p>
<p>В наличии все возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Мухомолеев Е.З. соц. пед.</p>



социальной помощи. Но, по мнению части родителей данный показатель заслуживает оценок «4» по 5-балльной шкале (без указания причины). Поэтому итоговая оценка показателя меньше максимального значения			
Характер заболевания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не требует специальных учебников и специально-технических средств обучения. Опрошенные оценивают доступность для инвалидов в среднем на 4,35 балла по 5-балльной шкале.	Не требуется	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
Вежливостью и доброжелательностью работников школы удовлетворены 98,9%. Конкретных замечаний не прозвучало.	-	-	Гольшова Е.А., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Компетентностью педагогов удовлетворены 98,9%. Конкретных замечаний не прозвучало	-	-	Гольшова Е.А., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Большинство (99%) опрошенных в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы. Не удовлетворен 1 человек (без указания причины).	Рассмотреть возможность постепенного обновления материально-технической базы школы.	В течение 2019 года	Гольшова Е.А., директор
Качеством предоставляемых образовательных услуг в той или иной мере удовлетворены 100% опрошенных.	-	-	Гольшова Е.А., директор
Порекомендовать свою школу другим людям готовы 98,9% опрошенных. Не удовлетворен 1 человек, который высказал желание сделать новый спортзал.	Рассмотреть возможность удовлетворения пожеланий учащихся и родителей с целью улучшения качества условий оказания услуг и повышения лояльности их получателей.	В течение 2019 года	Гольшова Е.А., директор